

Gestiunea Comunicării în Administrația Locală

Curs intensiv de comunicare politică

Am structurat cursul în 6 module, pornind de la nevoia de a gestiona comunicările dificile, la nevoia de a avea un discurs coerent, până la conturarea unei imagini publice prin gestionarea strategică a comunicării.

În elaborarea cursului am evitat definițiile de manual, veți avea parte de sfaturi, ponturi și sugestii concise cu fiecare modul, pentru o îmbunătățire concretă a stilului de comunicare.

Deseori suntem surprinși în situații dificile de comunicare și chiar dacă avem fler, putem fi puși în dificultate. Fără o bună gestiune, în situații critice, comunicarea poate degenera rapid în forme pe care nu ni le dorim și care ne pot afecta pe termen lung atingerea obiectivelor.

Autocontrolul în comunicare și gestiunea comunicării sunt vitale pentru elita administrativă. Publicul ori interlocutorii noștri se așteaptă mereu la comunicare fluidă, inteligibilă și convingătoare. Însă nu avem mereu dispoziția pentru comunicare propice. Putem fi afectați de evenimente cotidiene, evenimente personale, de evenimente nedorite care ne creează indisponibilitate pentru comunicare.

Avem nevoie să cunoaștem mecanica comunicării și să o exersăm. Putem astfel deține autocontrolul și controlul comunicării indiferent de situație ori dispoziție și să gestionăm comunicarea independent de public ori interlocutori.

Agenda

Gestiunea Comunicării în Administrația Locală

ora 10⁰⁰ – 10²⁰

Principalele elemente de gestiune a comunicării

ora 10²⁰ – 10³⁰

Pauză

ora 10³⁰ – 10⁵⁰

Comunicarea în situații dificile

ora 10⁵⁰ – 11⁰⁰

Pauză

ora 11⁰⁰ – 11²⁰

Gestiunea comunicării cu cetățenii

ora 11²⁰ – 11³⁰

Pauză de cafea

ora 11³⁰ – 11⁵⁰

Gestiunea comunicării cu mass-media

ora 11⁵⁰ – 12⁰⁰

Pauză

ora 12⁰⁰ – 12²⁰

Comunicarea în social media

ora 12²⁰ – 12³⁰

Pauză

ora 12³⁰ – 12⁵⁰

Campanii de comunicare

ora 12⁵⁰ – 13⁰⁰

Q&A - Concluzii