

Gestiunea Comunicării în Administrația Locală

Curs intensiv de comunicare politică

Am structurat cursul în 6 module, pornind de la nevoia de a gestiona comunicările dificile, la nevoia de a avea un discurs coerent, până la conturarea unei imagini publice prin gestionarea strategică a comunicării.

În elaborarea cursului am evitat definițiile de manual, veți avea parte de sfaturi, ponturi și sugestii concise cu fiecare modul, pentru o îmbunătățire concretă a stilului de comunicare.

Deseori suntem surprinși în situații dificile de comunicare și chiar dacă avem fler, putem fi puși în dificultate. Fără o bună gestiune, în situații critice, comunicarea poate degenera rapid în forme pe care nu ni le dorim și care ne pot afecta pe termen lung atingerea obiectivelor.

Autocontrolul în comunicare și gestiunea comunicării sunt vitale pentru elita administrativă. Publicul ori interlocutorii noștri se așteaptă mereu la comunicare fluidă, inteligibilă și convingătoare. Însă nu avem mereu dispoziția pentru comunicare propice. Putem fi afectați de evenimente cotidiene, evenimente personale, de evenimente nedorite care ne creează indisponibilitate pentru comunicare.

Avem nevoie să cunoaștem mecanica comunicării și să o exersăm. Putem astfel deține autocontrolul și controlul comunicării indiferent de situație ori dispoziție și să gestionăm comunicarea independent de public ori interlocutori.

Agenda

Gestiunea Comunicării în Administrația Locală

ora 11 ⁰⁰ – 11 ²⁰	Principalele elemente de gestiune a comunicării
ora 11 ²⁰ – 11 ³⁰	Pauză
ora 11 ³⁰ – 11 ⁵⁰	Comunicarea în situații dificile
ora 11 ⁵⁰ – 12 ⁰⁰	Pauză
ora 12 ⁰⁰ – 12 ²⁰	Gestiunea comunicării cu cetățenii
ora 12 ²⁰ – 12 ³⁰	Pauză
ora 12 ³⁰ – 12 ⁵⁰	Gestiunea comunicării cu mass-media
ora 12 ⁵⁰ – 13 ⁰⁰	Pauză
ora 13 ⁰⁰ – 13 ²⁰	Comunicarea în social media
ora 13 ²⁰ – 13 ³⁰	Pauză
ora 13 ³⁰ – 13 ⁵⁰	Campanii de comunicare
ora 13 ⁵⁰ – 14 ⁰⁰	Q&A - Concluzii